



に繋がらない?と思った時は

2023/2/10

ペンギンシステム株式会社

「救トレ® ポータブル」を使おうとしたら繋がらない?と思った時は、以下をご確認ください。

■起動に要する時間

- ・ 「救トレ® ポータブル」は電源投入後にシステムを起動するために 40 秒ほどを要します。挿したらすぐに使えるというものではありませんので、電源を挿したあと 40 秒ほど待ってから、お使いの端末(パソコン、タブレット、スマートフォン等)からの接続をするようお願いします。

■Wi-Fi 欄に「救トレ® ポータブル」の SSID 「qtrainXXXX」が出てこない?と思った時は

- ・ 「救トレ® ポータブル」の LED は点灯または点滅していますか?していない場合は電源差込や、「救トレ® ポータブル」側の差込口への差込を再度確実に行ってください
- ・ 繋ごうとしている端末と救トレとは近い状態ですか?壁を挟んだりはしていませんか?遠い場合、壁越しの場合は、近くで再度お試しください
- ・ 繋ごうとしている端末(パソコン、タブレット、スマートフォン等)の Wi-Fi で「qtrainXXXX」が見あたらない場合、縦にスクロールすると見つかることがあります。スクロールしてみても見つからないかどうかご確認ください
- ・ 「救トレ® ポータブル」が電源投入後の起動シーケンスを 40 秒ほどかけながらしているあいだにお使いの端末(パソコン、タブレット、スマートフォン等)にて Wi-Fi 一覧を表示して待ち構えている場合、「救トレ® ポータブル」側で Wi-Fi の準備ができた時に、お使いの端末によっては一覧がリアルタイムで更新されないことがあります。「救トレ® ポータブル」に電源を挿してから 40 秒ほど経ってからお使いの端末にて Wi-Fi 一覧を開く順序としていただくか、一覧を表示して待っていても出てこない場合はいったんお使いの端末の Wi-Fi を Off にして再度 On にしてみてください。
- ・ それでも表示されないときは
「お使いの端末の再起動」、「救トレポータブルの電源を抜いて再度挿す」などをした上

で再度確認ください。なお「救トレポータブルの電源を抜いて再度挿す」をした場合は冒頭に記しましたとおり電源投入後 40 秒程度待ってからご確認願います。

- ・ 最近落としたりぶつかったりしたことはありませんか？そういった衝撃によって故障が生じることがあります。故障の場合は修理できる内容であれば有償修理、修理できない場合は「救トレ® ポータブル」の買い換えや「救トレ® クラウド」の導入などをご検討いただければと存じます。
- ・ 「救トレ® ポータブル」は機械装置ですので長年お使いの場合経年劣化の可能性もあります。その場合、故障の場合は修理できる内容であれば有償修理、修理できない場合は「救トレ® ポータブル」の買い換えや「救トレ® クラウド」の導入などをご検討いただければと存じます。

■ Wi-Fi には繋がったが「救トレ® ポータブル」に繋がらない？と思った時は

- ・ ブラウザに入力するアドレスは「**10.0.0.1**」ですが正確に入れているか再度ご確認ください。半角数字で入れる必要があります。全角ですとうまく動作しません。また「**0**」が一個足りないなどがないかもご確認ください。
- ・ ブラウザを別のものに変えて再度試してみてください
- ・ ブラウザのアドレスバーではなく、Google アプリ等の検索窓に入力したりしていませんか？ご確認ください
- ・ 別の端末(パソコン、タブレット、スマートフォン等)からも試してみてください
- ・ HDMI ケーブルで救トレ本体と液晶モニターやテレビを繋ぐことができる場合、繋いでみてください。モニター画面が表示されるでしょうか？もし HDMI 経由で表示されるが、Wi-Fi では表示されないという場合は Wi-Fi 関係の故障である可能性もあります。

以上をお試しいただくことで、「救トレ® ポータブル」への接続に関する問題が解決することを願い、この接続に関するチェックリストを作成しました。お困りの際に、このチェックリストに沿ってご確認いただければ幸いです。

以上