

「救トレ® クラウド」価格体系変更のお知らせ

2023年7月27日

ペンギンシステム株式会社

このたび「救トレ® クラウド」の価格体系を変更いたしますことのお知らせします。

当該製品はこれまで、いわゆる「サブスクリプション」として月額基本料をいただきクラウド環境の維持に充てるとともに、利用時の「チケット」をご購入いただく、という2本柱で販売してまいりました。

この2本柱の料金体系につきましては、「わかりづらい」「トレーニングを実施しない月にも基本料がかかることが理解しづらい」といったお客さまの声がありました。

またトレーニング予約についても「1時間単位での予約は面倒」「トレーニング開始前の練習時間や、トレーニングが延びたときの使用に不安がある」といった声もいただきました。

そこで、価格体系を以下のとおり変更することとしたものです。

- ・ 月額基本料(サブスクリプション)撤廃。チケット料金みのシンプルな形に!
- ・ 時間単位予約撤廃。「1日1ブース使い放題チケット」みのシンプルな形に!

以上お知らせ致します。今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

■ 価格体系変更日

2023年8月22日(火) 12時より

■ 対象製品及び価格体系変更後の価格

対象製品	販売単位	価格体系変更後の価格
救トレ® クラウド	1日(24時間)1ブースチケット	税込8,800円(税抜8,000円)

※複数ブースでの開催時はブース数分のチケットをご購入ください。

■ 月額基本料前払い済のお取り扱い

1年分などの月額基本料をまとめて前払いいただいているお客さまにつきましては、「残期間分の返金」あるいは「残期間分相当の金額を繰り上げて新体系チケットへの交換」のいずれかを選択いただきたく、個別にご連絡させていただきます。

■ 既にお買い求めのチケットについて

既にお買い求めいただいている1時間チケットは前記価格体系変更日8月22日までは使用いただけます(開催予約いただけます)。

価格体系変更日8月22日における残存1時間チケットにつきましては、従来の1時間チ

ケット 8 枚を前記「1 日(24 時間)1 ブースチケット」に交換させていただきます。端数は切り上げて計算しお客さまに不利益のないようにいたします。交換は前記価格体系変更日 8 月 22 日に行います。交換計算については交換完了後、個別にご報告させていただきます。

■月額基本料課金停止のタイミングについて

本日 7 月 27 日から、前記価格体系変更日 8 月 22 日までのあいだで月額基本料更新のタイミングがくるお客さまは、その時点で前倒しして月額基本料課金がされないように致します。

■時間単位チケット販売停止について

従来の 1 時間チケットは本日 2023 年 7 月 27 日から販売を停止致します。

「近日救トレ® クラウドを使ったトレーニング開催を予定しており、チケット残数が不足」というお客さまは、[問い合わせフォーム](#)から御相談下さい。個別対応させていただきます。

問い合わせフォーム：<https://c01.emersim.jp/inquiry>

以上